

問.	進行專線更新資料時是否會影響用戶連線品質？
答：	專線更新就是為了更好更快的為用戶服務，不會影響用戶連線品質，未來若進行大規模更新前，將提前公告用戶更新時間。
問.	館員表示有來自美國的使用者反應，在美國可以看到的資料在臺灣卻不行？例如：以作者「張殿英」來查找文章。
答：	我們以作者“張殿英”來查找，能夠找到文獻，請用戶再次確認問題。（如圖 1）
問.	整刊導航並沒有出現目次、索引等資料，如何稱做是完整的期刊收錄？
答：	我們提供的產品是電子資料庫，產品中的強大檢索功能已經替代了紙本刊中的目次和索引功能。目次功能您可以通過檢索結果頁的頁碼顯示實現；索引功能，您可以在檢索欄位中選擇作者，關鍵字等進行檢索。這大大加快了您的檢索速度，比傳統的目次和索引更加方便。
問.	使用統計請提供分專輯統計、分 IP 段統計。
答：	非常感謝用戶的意見，我們也希望實現這樣的功能，但這是一個龐大的程式改進過程，我們已經與研發部門溝通，並催促他們儘快改進。
問.	我的書架功能為何、是否可加密？與使用 CAJ 瀏覽器儲存檔案有何差異？
答：	我的書架是為用戶提供個性化服務的功能之一，利用我的書架可以統一分類管理用戶電腦中所有可以用 CAJ 瀏覽器打開的文章，並無加密功能。與 CAJ 瀏覽器儲存功能相比，它可以幫助您更好的管理檔，當您再次打開瀏覽器時，可以隨時點擊打開書架中的檔。
問.	「後現代」依然還是以「後現代」顯示於資料庫，對於臺灣使用者來說非常不便。另外，中研院劉主任表示在三亞會議時，曾提出相關問題煩請出版社解決，距今也有二個月的時間尚未得到回覆，對此希望能加速修正速度。
答：	首先對劉主任表示深深的歉意，遲延這麼久才回答這個問題。在繁體中一共有兩個“后”字：“後”現代和皇“后”，而在簡體中只有一個“后”前後和皇后都是“后”。故程式在運行過程中很難判斷到底應該採用哪個“后”。所以導致了問題的出現。這個問題的徹底解決需要建立一個簡繁對應詞表，這是一個大的工程，需要長期積累一個詞庫。目前，我們公司是通過簡體 GB2312 與繁體 Big5 進行對照實現簡繁的轉化。
問.	檔名下載後出現亂碼，請修正為繁體中文顯示。
答：	謝謝用戶的意見，該問題研發人員正在解決，我們監督他們儘快完成，請用戶耐心等待。
問.	ASPT 刊收錄的比率？
答：	81%，這個比例是通過資料庫匹配，實際比例比這個要高。
問.	點選首頁瀏覽器下載時跳出視窗呈現亂碼，請修正編碼問題
答：	該問題已經解決，請用戶及時查驗。
問.	透過整刊瀏覽的方式是否可以查得該刊所有的全文？
答：	完全可以
問.	為何會出現禁止上網的資訊？
答：	禁止上網的原因有很多種：如出版社不願意提供，涉及保密內容等等。目前這些期刊數量不多，用戶可從金珊提供的網頁中查詢。
問.	客戶反映學校訂購的專輯並無法查詢所有收錄的文章，停刊和禁止海外上網

	的資料似乎越來越多，請出版社正視價格與使用的問題，畢竟萬方資料庫的價格相當有競爭力。
答	禁止海外上網的名單是由國家相關部門提供的，我們在出版的時候必須要符合國家政策。而且這個名單的變動不大。期刊數量您可以在資料庫中查到，這個數量是不斷增加的，當然由於各種原因，期刊會有變動。至於價格問題，是因為我們提供的產品的確物有所值。
問.	為何至今都無法提供收錄期刊的正確起迄日期？這對於資料庫而言是必備的資訊。
答：	這個問題已經解決，新的期刊名錄一定包含起止日期，請用戶監督。
問.	未來所有專輯皆可看到索引，對於學校未訂購的部分，金珊可否提供代傳文獻服務。
答：	這個問題涉及服務方式，價格制定等問題，需商討。
問.	為了避免讀者使用上的不便，對於新功能請增加圖示說明（ex.鎖頭磁片）。
答：	我們已經在用戶手冊中詳細，將各種圖示說明清楚，請用戶查閱用戶手冊。日後版本中，我們會在檢索頁面上體現出來，但需要在下一個版本升級後顯示。
問.	禁止上網的資料可否再恢復 E MAIL 功能。
答：	由於大陸《著作權法》更加嚴格，對於上網資料的管理更加規範，所以 E-mail 功能將無法恢復，敬請原諒。
問	所查得的全文資料是否可增列 E-MAIL 發送功能，這對於使用者而言有相當大的便利性
答	Cajviewer7.0 已經實現了這個功能。
問	文字識別無法直接發送到 Word（會呈現亂碼）
答	Cajviewer7.0 已經解決了問題
問	CAJViewer 檔案過大，造成下載不易，請縮小檔案容量
答	這個問題已經解決，我們已將 ocr 功能從 cajviewer 中分離出來，減少了 cajviewer 檔案的大小。請用戶查驗。
問	可以藉由 CNKI 的知網節，例如參考文獻部分，連線到其他的全文資料庫取得全文嗎？例如：SDOS、Wiley，方便使用者作更多的串聯
答	可以，這個功能已經實現，但是這一功能需在下個版本升級時體現出來，我們將會客觀的反映資料庫中論文的參考文獻狀況，包括其中的英文參考文獻。只要用戶訂購了該英文資料庫，即可通過知網節鏈結到。
問	對於鏡像客戶，可否列出訂購單位最近最常被使用的關鍵詞？（熱門 Keyword）
答	謝謝您的建議，這需要資料挖掘技術的支撐，我們暫時沒有這個計畫，但我們會考慮在往後的系統中嵌入這些功能。
問	相關文獻的依據為何？
答	相關文獻是通過一定的演算法，綜合考慮了作者的知名度，文章被引次數，期刊影響因數，檢索的相關性等因素計算出來的。
問	有讀者不熟悉大陸用語，對此請增列兩岸用語對照表，並詢問目前資料庫內有多少詞彙可提供兩岸用語對應功能？
答	前文（問題 1）已經提到這個問題，尋找一個權威且系統的簡繁對照表，是一個相對長期的過程，及時現在的微軟也沒有完全解決這個問題，我們會及時督促研發人員儘快解決這個問題，儘量為臺灣用戶帶來方便

問	提供檔案顏色的辨識符號(藍色、灰色與黃色)的顯示訊息，另外，藍色與灰色在螢幕上可能因為顏色相近的關係造成辨識困擾，建議更改顏色
答	產品的顏色是根據美工的專業設計得出的，通過了用戶的測試，如果改變顏色，那麼我們產品的整個風格都會改變，進而可能又會影響其他用戶的使用，這個問題還望用戶支持和諒解。
問	增刊(s)與合刊(z)時，應該顯示涵蓋的年份
答	首先非常感謝用戶的意見，增刊合刊的情況非常多而且各個期刊的情況都不一樣，更重要的是我們提供的是內容服務，反映出版社的這些期刊變化情況，不是我們的主要工作，當然在日後的工作中我們會改進標識，給用戶明確顯示。
問	既然已經支援同時查檢中英文關鍵詞？那麼中英擴展的功能為何？
答	中英文關鍵字擴展功能建立在一個詞表的基礎上，我們的確支援中英文關鍵字，輸入英文(如 reference)您可以找到與“reference”相匹配的記錄，輸入“參考文獻”您可以找到與“參考文獻”相匹配的記錄，但是如果您選擇了中英文擴展，輸入“reference”不僅可以將與“reference”相匹配的記錄查詢出來，而且與“參考文獻”相匹配的記錄也可以查找出來。
問	CDMD 的收錄年份與出版年份(CDMD 的收錄方式)
答	我們會同資源合作部門聯繫，提供這些資料
問	平臺功能裡面的讀者推薦次數是如何計算的
答	是根據用戶日誌資料統計出來的
問	檢索格式裡的引文格式有其他選擇嗎？
答	除了引文格式，我們還有詳細、簡單和自定義格式。
問	新平臺可否提供書架的匯出、匯入功能提供讀者使用
答	我們已經把這個意見提供給研發人員，會在今後的 cajviewer 升級中考慮改進，謝謝您的意見。
問	平臺中相關性的表達方式可以用圖形化表示，而不是用文字表達(ex:二次相關等)，建議參考視覺化搜尋引擎，ex:grokker
答	相關性用圖形化表示涉及非常複雜的資料挖掘和視覺化技術，謝謝用戶的意見，這一功能的實現需要我們技術力量的進一步提高，我們會更加努力。
問	CNKI 系列資料庫價格可否考慮降價？因為萬方資料庫價格相當低廉。
答	首先，產品的品質和價值決定了產品的價格，我們公司制定嚴格地產品標準，並嚴格按照該標準生產產品，而且產品已經經過國家鑒定驗收，而其他公司的產品卻遠遠沒有達到標準。其次，如果按照總體價格跟下載次數的比，我們產品平均下載價格在同類產品中已經比較低了。